

# TÉLÉASSISTANCE L'AUTONOMIE EN TOUTE SÉCURITÉ

Pour beaucoup, le maintien à domicile sécurisé passe par une assistance à distance. Ce système rassure les familles et permet aux personnes âgées de préserver leur autonomie. **MARINE COUTURIER**

Jean-Baptiste ne quitte plus le nouvel accessoire qu'il porte fièrement au poignet. À 90 ans, il ne s'agit pas là d'une coquetterie mais d'un bracelet lui permettant d'alerter un professionnel, à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, si un problème survient. Un système aussi rassurant pour lui que pour ses enfants, dont Valérie qui vit à plusieurs centaines de kilomètres. "C'est sécurisant de savoir que, s'il lui arrive la moindre chose, il ne sera pas livré à lui-même. D'autant que son

bracelet alerte automatiquement lorsqu'un mouvement brusque survient, comme une chute." D'abord réticent, Jean-Baptiste s'est finalement rendu à l'évidence de la nécessité d'un tel système après une première chute. Car si l'assistance téléphonique est pour beaucoup synonyme de dépendance, c'est en réalité tout le contraire, assure Hervé Meunier, président de l'Association française de téléassistance (Afrata): "Opter pour un tel système, c'est se donner toutes les chances de garder son autonomie

grâce à une prise en charge des alertes très rapide. Il ne faut pas oublier que, lors d'une chute, plus on reste au sol, plus le risque de dépendance s'accroît." Alors que beaucoup n'osent pas appeler un proche en cas de difficulté par peur de déranger, le téléassiste est au contraire là pour ça et toujours disponible.

## IDENTIFIER SES BESOINS

Difficile de trouver le bon opérateur parmi les nombreux acteurs du marché. Pour Hervé Meunier, "un « vrai » téléassiste dispose d'un centre d'écoute depuis lequel des opérateurs sont présents 24h/24 et 7j/7 pour répondre aux alertes. Il est agréé Service à la personne et donne de ce fait droit à un crédit d'impôt de 50 %." Par ailleurs, la téléassistance ne doit pas être confondue avec la télésurveillance, centrée, elle, sur la surveillance et la protection des biens. Pour savoir quel opérateur est le mieux adapté à la situation, il convient d'identifier ses besoins et de comparer les offres. En général, chacun propose différentes prestations aux prix évolutifs, allant de l'assistance en ligne basique à domicile à une téléassistance mobile, pour les déplacements à l'extérieur, ou l'installation



Certains équipements, comme ici le dispositif Activ'Dialog, permettent d'envoyer et de recevoir des messages.



## C'EST POUR MES PARENTS



d'un équipement spécifique pour se mouvoir la nuit.

### GARDER UN LIEN SOCIAL

Au moment du choix, le prix est la plupart du temps l'un des premiers critères pris en compte. Chez certains opérateurs, l'abonnement comprend l'installation et la maintenance du matériel, quand chez d'autres cela engendre un coût supplémentaire. En cas d'auto-installation, le transmetteur doit être placé dans une pièce où la personne se trouve souvent, équipée d'une

prise électrique et éventuellement téléphonique, et à distance d'une source sonore (radio, télé...). Loin d'assurer les seuls besoins d'urgence, la téléassistance garantit également un lien social et fournit un soutien psycho-affectif. En fonction de l'offre choisie, des opérateurs proposent un service d'écoute de solidarité permettant à leurs clients de joindre un téléassiste pour une discussion de quelques minutes. Et quand on sait que, sur les 6 millions d'appels reçus chaque année par les membres de l'Afrata, seulement 2 % correspondent à des situations d'urgence vitale, on comprend l'importance pour beaucoup d'avoir quelqu'un à qui parler.

### En savoir plus

➤ Association française de télé-assistance, 4 place Raoul-Dautry, 75015 Paris. [afrata.fr](http://afrata.fr)

### L'AVIS DE L'EXPERT



**Hervé Meunier,**  
président de l'Afrata.

#### Quel est le bon moment pour s'équiper d'un système de téléassistance ?

Nous préconisons une approche préventive avant même la première chute. Cela permet une prise en charge rapide et ainsi de limiter les risques de dépendance.

#### Comment les opérateurs s'adaptent-ils aux crises sanitaires, celle du Covid-19, par exemple ?

Tous nos membres ont assuré la continuité de leur activité et ajusté leurs

procédures, en veillant notamment au respect des règles d'hygiène. Certains opérateurs ont aussi proposé leurs services aux proches des soignants.

#### Quelles sont les dernières innovations ?

L'actimétrie mesure les mouvements et permet d'alerter les proches en cas de changement d'habitudes (immobilité, insomnie, etc.). Les solutions mobiles avec géolocalisation sont, elles, utiles pour localiser la personne lorsqu'elle déclenche une alerte à l'extérieur.

## Le choix de la rédaction



### La sécurité pour les budgets serrés

Grâce à un transmetteur et un déclencheur à porter autour du cou ou au poignet, l'association Vivons alerte sécurise à petit prix vos proches âgés ou fragilisés. En cas de problème, le centre d'écoute peut être sollicité 24 h/24 et 7 j/7.



➤ OFFRE ESSENTIELLE, VIVONS ALERTE, 14 €/MOIS. [ALERTE-FRANCE.COM](http://ALERTE-FRANCE.COM)



### Le téléphone connecté

Europ Assistance ajoute au bracelet alarme un smartphone intuitif



doté de la 3G pour se connecter à internet et

d'un système de géolocalisation. Le prix varie en fonction du forfait mobile choisi.

➤ TÉLÉASSISTANCE MOBILE GÉOPHONE, EUROP ASSISTANCE, À PARTIR DE 59,90 €/MOIS. [EA-LATELEASSISTANCE.COM](http://EA-LATELEASSISTANCE.COM)



### L'offre multimédia

En plus du système de téléassistance classique, Activ'dialog de Présence Verte comprend l'accès à une messagerie permettant l'envoi et la réception de messages audio et de photos. Possibilité de louer un cadre numérique si l'abonné n'est pas équipé.

➤ ACTIV'DIALOG, PRÉSENCE VERTE, À PARTIR DE 34,90 €/MOIS. [PRESENCEVERTE.FR](http://PRESENCEVERTE.FR)